

三门峡市市场监督管理局文件

三市监文〔2022〕146号

签发人：乔建厚

办理结果：B

对市政协七届七次会议第 25 号提案的 答 复

尊敬的杜俊桃、刘莉委员：

首先感谢您对我市餐饮食品监管工作发展的关注和支持，您在市政协七届七次会议上提出的关于《关于加强餐饮外卖行业食品安全监管的提案》（第 25 号）已收悉，现就您关注的餐饮监管工作，特别是外卖行业的食品安全问题，现答复如下：

一、我市餐饮外卖行业基本情况

目前，我市网络订餐第三方平台提供者主要有北京“美团”、

上海“饿了么”在各县(市、区)设立的10家分支机构,以及其他个别自建平台公司,全市加入平台公司从事外卖业务的餐饮经营单位约3000余家,占全市总数(不含单位食堂)的50%左右,其中三门峡市区餐饮经营单位加入“美团”“饿了么”外卖平台约1000余家。

二、餐饮外卖行业监管情况

近年来,我局高度重视网络订餐食品安全监管工作,2022年以来我们主要开展了以下工作:

(一)全面排查,找准问题。对全市网络订餐平台及线上餐饮企业进行了全面排查,全面掌握了网络餐饮数量分布、供应对象、食品种类、配送方式、运送工具、包装材料等动态性信息,对排查中发现的网络订餐平台许可证审查把关不严、未如期向所在地市场监管部门备案;线下餐饮单位无证上线、挂靠经营、超范围经营以及配送环节的食品配送行为不规范等问题进行了专题梳理,为针对性监管打下基础。

(二)开展网络食品安全净网行动。根据《三门峡市深化食品安全放心工程建设攻坚行动工作方案(2022-2024年)》要求,为认真贯彻“四个最严”方针,压实部门管理责任、属地监管责任和企业食品安全主体责任,着力解决利用网络经营销售不合格食品等风险隐患,严厉打击违法违规行为,进一步提升网络交易食品安全管理水平,三门峡市市场监管局联合市委宣传部(网信办)、市公安局、市商务局、市通信管理办公室

制定了《三门峡市网络食品安全净网行动实施方案(2022-2024)年》，加强对餐饮食品电子商务经营者的监管，保证落到时效。

(三) 强化监管和业务培训。每季度对第三方网络交易平台企业召开工作会议，采取重点检查和“双随机一公开检查”相结合的方式对平台企业加强监管，要求网络餐饮第三方平台代理运营企业要主动提高食品安全意识，切实履行食品安全主体责任；严把入网审查关，对入网餐饮服务提供者履行审查责任；加强日常巡店抽查，发现违法违规行为及时制止并报告市场监管部门。同时对第三方平台及从业人员进行线上培训，要求从业人员通学《食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范》及其他相关的法律法规。

三、下一步工作措施

目前，第三方平台和自建平台有逐步增多的趋势，网络订餐经营活动动态变化大，违规行为具有反复性和隐蔽性，我们在今后的工作中将不断克服困难，适应新情况，发现新问题，创新手段、真抓实干，切实保障全市消费者的饮食安全。一是创新联合监管和执法的方式，针对外卖全链条各环节进行全方位全覆盖式的监管，对入网餐饮单位加工操作场所地址、环境、卫生状况、结构布局、设备设施、人员管理和加工过程等进行全面检查；二是对全市网络订餐第三方平台和网络餐饮服务提供者建立数据库，进行日常监管与监管数据库动态比对，坚决杜绝无证单位进驻网络订餐平台，实现“线上线下”同步监管；

三是强化经营者主体意识和责任担当。要求第三方平台依法健全送餐人员健康管理、送餐容器、送餐运输、保存条件、食品安全自查等食品安全管理制度，全面推行食品配送封签活动，进一步完善调解处理和奖励惩戒举措；四是加大入网餐饮食品抽检力度。加强入网餐饮食品抽检和风险监测，通过监督抽验及时发现制售不合格餐饮食品的线索，对存在食品卫生与质量问题的店铺予以重罚，对于生产条件等达不到要求的，要追究平台的责任；五是建立网络订餐投诉举报快捷通道。设置专门的投诉举报证据材料受理邮箱和微信工作号，方便接收消费者投诉举报证据材料；积极推进网络餐饮平台消费维权站建设，要求企业公开投诉渠道，优化工作流程，及时处理消费者投诉，妥善化解消费者纠纷，保护消费者合法权益。

再次感谢您对我单位工作的支持！

联系人及联系电话：田 媛 2810880



抄送：市人大选工委，市政府办公室人大政协联络科，代表所在县（市、区）人大、政府。

三门峡市市场监督管理局办公室 2022年7月27日印发



人大代表建议、政协提案办理情况征询意见表

[illegible]

三门峡市人民政府办公室制

人大代表建议、政协提案办理情况征询意见表

建议 编号	提案 编号	第 25 号	满意 程度	满 意	基本 满意	不满意
承办 单位	三门峡市市场监督管 理局			✓		
意 见						
备 注	代表（委员）签名：徐毅敏 1.承办单位请将本表与给代表、委员的答复一同寄出。 2.请代表、委员在“满意程度”的三项中，选择其中一项在下面的空格打“√”。 3.具体意见填在“意见”栏中，内容较多可附加页。					

三门峡市人民政府办公室制

人大代表建议、政协提案办理情况征询意见表

建议 编号		提案 编号	第 25 号	满 意 程 度	满 意	基 本 满 意	不 满 意
承办 单位	三门峡市市场监督管 理局				✓		
意见 见							
备 注	代表（委员）签名：刘凯波 1.承办单位请将本表与给代表、委员的答复一同寄出。 2.请代表、委员在“满意程度”的三项中，选择其中一项在下面的空格打“√”。 3.具体意见填在“意见”栏中，内容较多可附加页。						

三门峡市人民政府办公室制