

三门峡市市场监督管理局文件

三市监文〔2023〕170号

签发人：贾立耘

办理结果：A

对市政协八届一次会议第73号提案的答复

陈军旗、魏厚哲、范清华、赵双良等委员：

您提出的《关于规范保健品市场的提案》收悉，感谢您对我市保健品市场和市场监管工作的关心和支持。现就提案提出的有关问题答复如下：

一、我市保健品市场监管情况

今年以来，全市市场监管系统围绕保健类产品中的虚假宣传、虚假广告等社会热点、难点问题，先后采取多项措施，严厉打击各类违法行为，切实保护广大人民群众合法权益。

（一）严查保健品市场违法广告。一是加强日常广告监管。

部署开展医疗、药品、医疗器械、保健食品等重点领域违法广告专项整治行动，严查“神医”“神药”虚假违法广告，面向全市公开征集线索。**二是常态化开展广告监测。**依托总局、省局、市局三级广告监测平台，上半年监测三门峡市电视广播、互联网、户外发布广告68568条次，涉嫌违法广告123条次，下发通报6份，根据违法广告情节严重程度采取告诫、纠正、立案查办等措施依法处理。**三是加强互联网广告监管。**组织开展互联网广告领域治理工作，举办专题培训讲座，开展“送法上门”“以案释法”等多种活动12次，印制宣传手册和海报2600余份。实地走访精彩云传媒公司、美团、抖音等平台经营企业，加强对互联网广告活动主体的行政指导和政策服务，督促落实广告发布审查法定责任，全面整治网络广告违法行为，净化网络广告市场环境。**四是提升广告综合监管效能。**充分发挥整治虚假违法广告联席会议制度作用，与市委宣传部、网信办、通信办、公安局、卫健委、人民银行、文广旅局、金融管理局、检察院联合制定印发《工作要点》，修订《工作制度》，健全执法联动机制，加强部门间互联网平台、医疗广告审查信息共享，形成广告综合监管合力。2023年上半年，全市市场监管部门立案查处虚假违法广告案件15件，责令整改8件，罚没14.69万元。

（二）加大保健品质量监管。**一是落实生产企业主体责任。**我局仅有的1家保健食品生产企业“河南九九一生物科技有限公司”，督促建立“日管控、周排查、月调度、年总结”工作机制，完善自查报告制度，利用特殊食品抽查考核管理系统，该企业已

经参加考试4人，合格4人，2023年以来，对该企业开展2次监督检查，企业生产全过程检查，没有发现问题隐患。**二是加大市场流通领域保健品抽检工作。**今年以来，为加强保健食品安全监管，共组织抽检全市范围内各类保健食品61批次，重点检测保健食品中功效成分、菌落总数、大肠杆菌以及非法添加有毒有害物质等项目等，经检验全部合格。**三是强化信用监管。**充分发挥失信惩戒震慑作用，持续加强经营异常名录和严重违法失信名单管理，今年以来，全市共列入经营异常名录10641条，列入严重违法失信名单1668条，使违法失信企业心有所畏、行有所止；同时，注重建立完善有利于违法失信当事人自我纠错、主动自新的信用修复机制，共移出经营异常名录3128条，移出严重违法失信名单524条，帮助失信市场主体重塑信用、重获生机。

（三）加大科普宣传。定期开展食品、保健食品科普宣传活动，积极引导公众正确认识保健食品。**一是积极开展广场宣传活动。**利用节假日、3.15、食品安全宣传周、科普宣传周等重要时段，通过开展派发科普材料、张贴海报、入户宣传、现场咨询等多种形式，常态化开展保健食品科普宣传进社区、进农村等活动，发放宣传资料3.2万份，普及保健食品相关知识，还原保健食品的真实功效，提醒广大老年消费者“保健食品不能替代药品”，引导其正确选购保健食品。**二是设立“市场监管·三门峡科普”微信公众号，**今年以来共发布各类科普宣传内容108篇，广泛宣传保健食品知识，进一步提高群众对保健食品的认知，树立正确的消费观，科学理性消费。**三是充分发挥投诉举报12315热线和平台**

作用，畅通投诉举报途径，引导和鼓励群众积极参与打击保健食品违法生产经营行为，对收到的投诉举报，及时解决群众保健品消费纠纷。今年以来，共受理保健食品类投诉举报39件，其中投诉29件，举报10件，全部处理完毕。

二、下步工作

下一步，我局将紧密联合相关部门，加大监管力度，持续开展保健品市场整治工作。**一是突出重点。**持续瞄准保健市场关键环节，突出对宾馆、社区、写字楼等重点场所和区域的重点监管，严查保健品会销和虚假宣传行为。**二是综合施策。**充分发挥12315消费者投诉举报平台的作用，广泛发动群众举报保健品非法销售和夸大、虚假宣传行为。**三是广泛宣传。**持续通过电视、报纸、网络等媒体加大宣传力度，拓宽宣传途径，丰富宣传内容，切实打好保健品市场整治的主动仗。

最后，衷心感谢您对市场监管工作的关心、关注和支持，希望今后继续对我们的工作多提宝贵意见和建议，帮助我们进一步做好市场监管工作。



联系部门及电话：办公室 2802215

联系人：陈治军

抄送：市政协提案委（3份），市政府办人大政协联络科（1份）。

三门峡市市场监督管理局办公室

2023年9月25日印发



人大代表建议、政协提案办理情况征询意见表

三门峡市人民政府办公室制

人大代表建议、政协提案办理情况征询意见表

[illegible]

10

人大代表建议、政协提案办理情况征询意见表

三门峡市人民政府办公室制

人大代表建议、政协提案办理情况征询意见表

三门峡市人民政府办公室制